



Inleiding

Veel automobilisten, die geen werkgerelateerd bezoek aan uw organisatie brengen, parkeren hun voertuig op uw private parkeerterrein. Hierdoor bent u niet meer in staat uw parkeerbeleid goed uit te voeren en ontstaat er ergernis bij u, uw bezoekers en uw medewerkers.

Parkeerruimte is een schaars goed en die schaarste moet zo goed mogelijk worden verdeeld. Op dit moment zijn uw bezoekers en medewerkers niet meer in staat hun voertuig op de daarvoor aangewezen parkeerplaatsen te parkeren, wat naast ergernis ook voor parkeeroverlast zorgt.

Onze oplossing

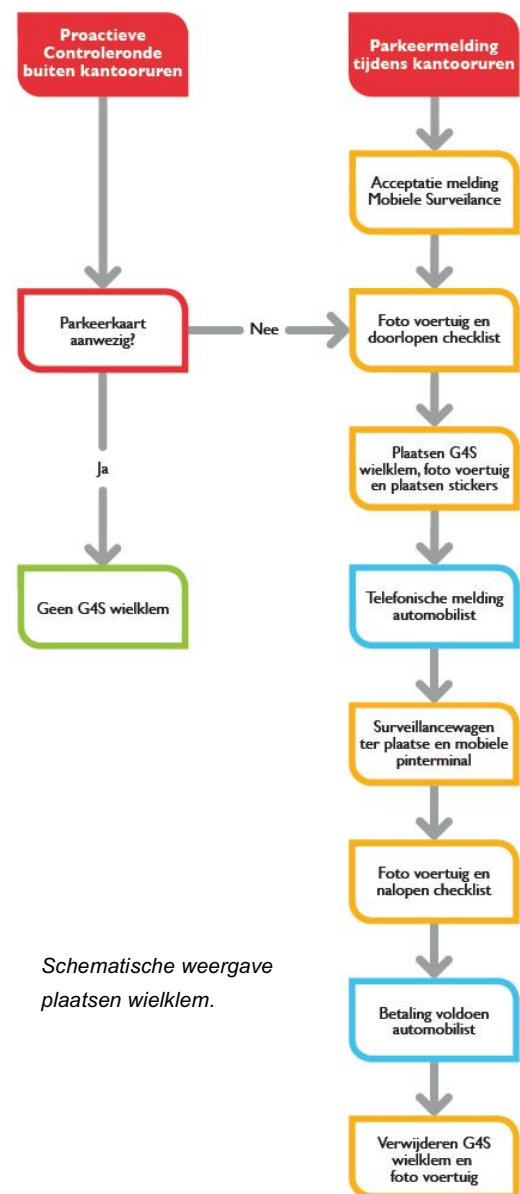
Om het parkeerprobleem op uw private parkeerterrein aan te pakken bieden wij u de mogelijkheid een abonnement op de Mobiele Surveillancedienst te nemen. Op het moment dat u een voertuig op uw parkeerterrein signaleert dat geen bezoek aan uw organisatie brengt, neemt u contact op met de G4S Alarmcentrale. Deze stuurt vervolgens een mobiele surveillant ter plaatse die het voertuig van een G4S Wielklem voorziet.

Plaatsen waarschuwingsbord en artikel 461-bord

Nadat u een abonnement G4S Privaat Parkeerbeheer heeft afgesloten, wordt uw parkeerterrein voorzien van een waarschuwingsbord voor het plaatsen van G4S Wielklemmen en een bord met daarop artikel 461 (verboden toegang voor onbevoegden) vermeldt. In bijlage 1 treft u een afbeelding van het waarschuwingsbord aan. Indien een automobilist het waarschuwingsbord negeert en zijn voertuig toch op uw parkeerterrein parkeert wordt zijn voertuig van een G4S Wielklem voorzien. De ervaring heeft geleerd dat het plaatsen van een waarschuwingsbord een preventieve werking heeft en de parkeeroverlast hierdoor al deels afneemt.

Opvolging melding

Zodra u een melding van ongewenst parkeren op uw parkeerterrein bij de G4S Alarmcentrale maakt, wordt de dichtstbijzijnde mobiele surveillant ter plaatse gestuurd. De mobiele surveillancewagens zijn altijd voorzien van één of meerdere G4S Wielklemmen. Snelle opvolging van uw melding wordt hiermee gegarandeerd. Zodra de mobiele surveillant ter plaatse is, controleert hij met behulp van een checklist of er daadwerkelijk een waarschuwingsbord zichtbaar en plaatst hij de G4S Wielklem. Alle bijzonderheden worden op de checklist vermeld. Zowel voor als na het plaatsen van de wielklem maakt hij met behulp van zijn PDA foto's van het voertuig.





Deze procedure wordt uitgevoerd om eventuele schadeclaims te voorkomen.

Vervolgens brengt de mobiele surveillant een sticker, op de voor- en linkerruit van het voertuig aan. Een voorbeeld van de sticker treft u aan in bijlage 1. Op de sticker staat een waarschuwende tekst vermeld dat een G4S Wielklem is geplaatst en het telefoonnummer waarmee contact opgenomen moet worden om de G4S Wielklem te laten verwijderen. Wanneer de automobilist contact met G4S opneemt komt de mobiele surveillant binnen 60 minuten, voorzien van een mobiele pinterminal, ter plaatste en is de automobilist in staat de kosten voor het aanbrengen en verwijderen van de G4S Wielklem met pin of creditcard te betalen. Voordat de G4S Wielklem wordt verwijderd noteert de mobiele surveillant bijzonderheden op de checklist. Om agressie en wanbetaling te voorkomen heeft de mobiele surveillant nog geen sleutel bij zich om de G4S Wielklem te verwijderen. Zodra het verschuldigde bedrag is voldaan komt een andere mobiele surveillant met de sleutel ter plaatse om de G4S Wielklem te verwijderen. Wanneer uw organisatie zich maximaal vijf minuten van de G4S-vestiging bevindt haalt de mobiele surveillant de sleutel zelf op. Ook na het verwijderen van de G4S Wielklem wordt er met behulp van de PDA foto's van het voertuig genomen.

Proactief optreden

Tijdens de sluitingstijden voeren de mobiele surveillanten controleronden uit. Tijdens de controleronden wordt er proactief naar voertuigen gezocht die niet bevoegd zijn hun voertuig op uw parkeerterrein te parkeren. Om ervoor te zorgen dat uw eigen medewerkers of bevoegden niet van een G4S Wielklem worden voorzien, delen wij bij aanvang van het contract parkeerkaarten uit. Uw medewerkers of bezoekers kunnen tijdens sluitingstijden de parkeerkaart zichtbaar in hun voertuig achterlaten. De mobiele surveillant plaatst uitsluitend G4S Wielklemmen op voertuigen waar geen parkeerkaart zichtbaar in het voertuig ligt.

Van G4S mag u een efficiënte en professionele uitvoering van de gevraagde dienstverlening verwachten. In dit voorstel laten wij zien welke maatregelen wij nemen om de kwaliteit en continuïteit in het aanbrengen van G4S Wielklemmen 100% te garanderen.

U zult begrijpen dat wij graag de samenwerking met u aangaan. Samen met u maken wij een succes van deze opdracht, waarbij u er van overtuigd kunt zijn dat wij altijd waar maken wat we beloven. Hierbij houden we één gemeenschappelijk doel voor ogen: het terugdringen van de parkeeroverlast op uw parkeerterrein zonder uw primaire bedrijfsprocessen te verstoren.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u Bob de Hoop bereiken op 06 20 17 22 87

Voor operationele zaken m.b.t. het Privaat Parkeerbeheer kunt u bellen naar 040 292 57 07 en vragen naar Dennis Vink.

U kunt ervan op aan dat G4S de uiterste zorg besteedt aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde taken. Wij kunnen én willen het graag voor u realiseren.